

KIMUS Kindermuseum Graz GmbH  
Friedrichgasse 34  
8010 Graz



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Jahreskarte

1. Gültigkeit  
Die Jahreskarte ist ein Jahr gültig und gilt von 1.1.-31.12. des jeweiligen Jahres, unabhängig vom Datum des Kaufs.
2. Schließzeiten des Museums
  - 2.1. Die Schließzeiten des Museums verlängern nicht die Gültigkeit (wie zB Umbau, Revisionen, behördliche verordnete Schließungen, ...).
  - 2.2. Schadenersatzansprüche der Kund\*innen aus welchem Rechtsgrund auch immer, insbesondere wegen Unmöglichkeit der Leistung, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der KIMUS Kindermuseum Graz GmbH beruhen.
3. Geltungsbereich
  - 3.1. Die Jahreskarte gilt im Grazer Kindermuseum FRida & freD, in der Grazer Märchenbahn und im Salon Stolz.
  - 3.2. Die Jahreskarte gilt für eine Familie, diese besteht aus maximal zwei Erwachsenen und vier Kindern.
  - 3.3. Die Jahreskarte ist personengebunden und nicht übertragbar.
  - 3.4. Der Kunde muss beim Eintritt einen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen und seinen Anspruch nachweisen.
  - 3.5. Die Gültigkeit der Jahreskarte beschränkt sich auf die beiden Ausstellungen im Kindermuseum FRida & freD, die Fahrten mit der Grazer Märchenbahn und den Ausstellungsbereich des Salon Stolz. Sie kann nicht für Workshops, Rahmenprogramme, Theater und das Tanztheater Melodia angewendet werden und gilt auch nicht im Gruppenverband.
4. Rechtsanspruch
  - 4.1. Es besteht kein Rechtsanspruch von Interessent\*innen auf den Erwerb einer Karte.
  - 4.2. Ebenso entsteht kein Rechtsanspruch mit dem Erwerb einer Karte auf einen Besuch der Ausstellungen oder sonstige Veranstaltungen zu einem speziellen Termin, sondern ist dies auf die Auslastung der Ausstellungen oder der Fahrten der Grazer Märchenbahn abzustimmen.
5. Bonusleistungen
  - 5.1. Ermäßigung Kindergeburtstag im Kindermuseum: Der Grundpreis gilt für 10 Kinder: Bei einem 3-stündigen Kindergeburtstag beträgt die Ermäßigung € 20,00 / bei einem 2-stündigen Kindergeburtstag € 15,00.
  - 5.2. € 1,00 Ermäßigung auf den Kauf eines Theatertickets
  - 5.3. Gratis-Lümmelzonenbenützung beim Kauf eines Theatertickets
  - 5.4. Newsletter mit speziellen Jahreskartenaktionen.
  - 5.5. Einladung zur Ausstellungseröffnung
6. Rücknahme

- 6.1. Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommenen Karten kann nicht geleistet werden.
- 6.2. Auch für knapp vor Schließung des Museums Eintreffende, denen infolge eines etwaigen Andrangs bzw. einer etwaigen Überlastung einer Ausstellung oder des gesamten Museums, insbesondere einer daraus resultierenden kurzfristigen Schließung, der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann, kann kein Ersatz geleistet werden.
7. Haftung  
Der Kunde ist verpflichtet, alle abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Für unvollständige, unrichtige oder unklare Angaben haftet der Kunde für die daraus entstandenen Schäden.
8. Datenschutz  
Sämtliche Kundendaten werden nur für die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles genutzt und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website: <https://fridaundfred.at/datenschutzerklaerung/>, <https://www.grazermaerchenbahn.at/datenschutz/> und <https://salonstolz.at/datenschutzerklaerung/>.
9. Sonstiges
  - 9.1. Mit dem Kauf akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hausordnung und die Beförderungsbedingungen des Grazer Kindermuseums FRida & freD, der Grazer Märchenbahn und des Salon Stolz. Die Hausordnung des Grazer Kindermuseums ist in der jeweils gültigen Fassung auf der Website <https://fridaundfred.at/> abrufbar. Die Hausordnung und die Beförderungsbestimmungen der Grazer Märchenbahn sind vor Ort ausgehängt und einsichtig. Die Hausordnung des Salon Stolz ist vor Ort einsichtig.
  - 9.2. Dem Personal ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung können die Besucher\*innen der Ausstellung bzw. der Grazer Märchenbahn verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.
  - 9.3. Die KIMUS Kindermuseum Graz GmbH behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.
  - 9.4. Erfüllungsort ist Graz, Gerichtsstand ist das Bezirksgericht für ZRS Graz.